

1. Algemene voorwaarden Swart & Yücesan Advocaten m.h.o.d.n. Yücesan & Swart Advocaten

- 1.1 Swart & Yücesan Advocaten is een maatschap, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 97479004.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanvullende (vervolg)opdrachten tussen de maatschap Swart & Yücesan Advocaten en de opdrachtgever(s) c.q. cliënt(en).
- 1.3 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor Swart & Yücesan Advocaten slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Advocaat en/of Swart & Yücesan Advocaten: mr. J.B.M. Swart en/of mr. H.R. Yücesan en aan Swart & Yücesan Advocaten krachtens arbeidsovereenkomst verbonden personen.
Cliënt: de rechtzoekende, zijnde een consument, een natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon.
Honorarium: het tussen de cliënt en advocaat overeengekomen vergoeding voor de uitvoering van de overeengekomen dienstlevering.
Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstlevering, zijnde een overeenkomst van opdracht, dan wel enige andere vorm van overeenkomst, waarbij de advocaat zich jegens de cliënt verbindt om werkzaamheden uit te voeren in de uitoefening van de advocatenpraktijk.
Verschotten: kosten in verband met de uitoefening van de opdracht, welke niet het honorarium betreffen. Onder meer, doch niet uitsluitend, dient onder verschotten te worden verstaan: kosten voor de gerechtsdeurwaarder, reiskosten voor de advocaat, portokosten, griffierechten aan de Rechtbank, kosten voor uittreksel uit officiële registers.

2. Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Cliënt heeft schriftelijk, telefonisch of via elektronische weg opdracht verstrekt aan de advocaat, de opdracht is vervolgens schriftelijk of elektronisch door de advocaat bevestigd. De opdrachtverstrekking ziet op het leveren van diensten, welke diensten zien op juridische dienstverlening in de meest ruime zin van het woord.
- 2.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
- 2.3 De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen (vorderings)rechten ontleen.
- 2.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht en kan tussentijds op verzoek van cliënt worden opgezegd.
- 2.5 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- 2.6 De advocaat kan de overeenkomst opzeggen c.q. beëindigen indien cliënt aan één of meer van zijn verplichtingen jegens de advocaat, niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Deze verplichtingen zien onder meer, doch niet uitsluitend, op het tijdig voldoen van het overeengekomen honorarium, het correct aanleveren van (schriftelijke) bescheiden c.q. informatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, en als de advocaat wegens gewichtige redenen en/of op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens de wensen van de client uit te voeren

- 2.7 Opzegging c.q. beëindiging als bedoeld in art. 2.4. en 2.5. zal cliënt nimmer ontslaan van zijn betalingsverplichtingen jegens Swart & Yücesan Advocaten ten aanzien van de bij aanvang van de overeenkomst overeengekomen bedragen en reeds door Swart & Yücesan Advocaten voor cliënt voldane verschotten.
- 2.8 Alle opdrachten worden – met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW – alleen aanvaard en uitgevoerd door Swart & Yücesan Advocaten. In de uitvoering van de opdracht kan de betrokken advocaat derden betrekken voor zover de opdracht dit naar het oordeel van de advocaat toelaat en na overleg met opdrachtgever. Swart & Yücesan Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Bij inschakeling van een derde door Swart & Yücesan Advocaten is laatstgenoemde gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derde namens client te aanvaarden.

3. Kosten

- 3.1 Het op de overeenkomst van toepassing zijnde honorarium wordt bepaald in onderling overleg tussen advocaat en cliënt. Het honorarium kan worden overeengekomen als vaste totaalprijs, een uurtarief, dan wel een eigen bijdrage in geval cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand van overheidswege.
- 3.2 De kosten van uitvoering van de opdracht door de advocaat omvatten:
a) het honorarium en b) de verschotten.
- 3.3 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de van het voor de betreffende opdracht overeengekomen uurtarief en de aan de opdracht bestede tijd in uren.
- 3.4 Jaarlijks zal het overeengekomen tarief worden geïndexeerd met de gemiddelde loonindex. Daarnaast kunnen veranderingen in het belang van de zaak, spoedeisendheid en ervaringsjaren, specialismen leiden tot (eventueel tijdelijke) aanpassing van het overeengekomen tarief. Dat zal echter zo tijdig mogelijk aan de client worden aangekondigd en in beginsel geen terugwerkende kracht hebben.
- 3.5 Wanneer in de uitvoering van de opdracht verschotten voldaan dienen te worden, zal de advocaat cliënt hiervan in kennis stellen. Cliënt draagt er zorg voor dat de verschotten aan derden (Rechtbank, deurwaarder, etc.) Tijdig op overeengekomen wijze aan de advocaat ter beschikking worden gesteld, opdat de advocaat deze tijdig aan de betreffende derde kan voldoen.

4. Geheimhouding

- 4.1 Cliënt is verplicht om alle in het kader van de overeenkomst de advocaat aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij hieromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat. Van deze geheimhouding is uitgesloten alle informatie welke krachtens wettelijke last door cliënt dient te worden geopenbaard.
- 4.2 Swart & Yücesan Advocaten is op grond van wet- en regelgeving (in bepaalde situaties) verplicht de identiteit van haar client vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart cliënt bekend te zijn met de van overheidswege opgelegde verplichtingen die Swart & Yücesan Advocaten heeft.
- 4.3 Er kan van de cliënt (persoons)gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang. Daartoe gebruikt Swart & Yücesan Advoca-

caten enkel de noodzakelijke gegevens om dit na te gaan. Cliënt gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Swart & Yücesan Advocaten in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

5. Bewaarplicht

- 5.1 Swart & Yücesan Advocaten is niet verplicht alle in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan cliënt te retourneren.
- 5.2 Stukken als beschreven onder 5.1. zullen door Swart & Yücesan Advocaten worden bewaard voor tenminste vijf (5) jaren na afronding van de overeenkomst. Swart & Yücesan Advocaten zal deze stukken per eerste aanvraag en in onderling overleg met cliënt aan cliënt ter beschikking stellen.

6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de advocaat onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van de advocaat of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 6.2 Bij overmacht heeft de advocaat – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overeenkomst te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat de advocaat in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De advocaat levert uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en kan nimmer worden gehouden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald bemiddelingsresultaat.
- 7.2 In geval van overmacht zoals beschreven in artikel 6 is Swart & Yücesan Advocaten niet aansprakelijk.
- 7.3 Swart & Yücesan Advocaten is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door daden of nalatigheid van haar werknemers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.
- 7.4 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Swart & Yücesan Advocaten slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Swart & Yücesan Advocaten voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert is Swart & Yücesan Advocaten slechts aansprakelijk tot een bedrag ad. € 500,00 voor iedere afzonderlijke tekortkoming en cumulatief tot een bedrag van maximaal € 2.500,00. Hetgeen in de vorige volzin is opgenomen geldt niet voor zover het uitblijven van uitkering het gevolg is van niet-tijdige premiebetaling van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 7.5 Cliënt vrijwaart Swart & Yücesan Advocaten voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan

door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan cliënt geleverde producten of diensten van Swart & Yücesan Advocaten.

- 7.6 Swart & Yücesan Advocaten is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door cliënt aangeleverd materiaal en de foute verwerking in de door de advocaat geleverde diensten als gevolg hiervan.
- 7.7 Wijzigingen in de gegevens van cliënt dient cliënt schriftelijk aan Swart & Yücesan Advocaten mede te delen. Wanneer cliënt dit niet doet is hij/zij aansprakelijk voor de eventuele schade die Swart & Yücesan Advocaten als gevolg daarvan lijdt.
- 7.8 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt jegens Swart & Yücesan Advocaten vervallen op het moment dat een periode van twaalf maanden is verstreken na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen worden zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling van de door Swart & Yücesan Advocaten gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden middels directe betaling.
- 8.2 Wanneer bij aanvang van de overeenkomst onduidelijk is hoe hoog het totale honorarium zal zijn, kan Swart & Yücesan Advocaten een voorschot in rekening brengen, met een minimum van 3 (drie) uren aan werkzaamheden. Gedurende of aan het einde van de overeenkomst zal Swart & Yücesan Advocaten het voldane voorschot verrekenen met het totale honorarium.
- 8.3 Gefactureerde bedragen welke een eventueel voorschot overschrijden dienen aan Swart & Yücesan Advocaten te worden voldaan binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 8.4 Wanneer niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, dan behoudt Swart & Yücesan Advocaten zich het recht voor om de vordering(en) uit handen te geven aan een incassobureau dan wel gerechtsdeurwaarder. De daarmee gepaard gaande kosten zullen worden verhaald op de cliënt, evenals de wettelijke rente vanaf het moment dat sprake is van verzuim in de zin van de wet.
- 8.5 De incassokosten bedragen 15% van het achterstallige factuurbedrag, met een minimum van € 40,00. De wettelijke rente wordt berekend krachtens de maatstaf als bedoeld in art. 6:119a BW.
- 8.6 In geval sprake is van een cliënt in zijn hoedanigheid als natuurlijk persoon, derhalve niet handelende onder enig beroep of bedrijf, dan zal ter zake de alsdan verschuldigde incassokosten en rente aansluiting worden gezocht bij art. 6:96, 6:119 BW en het Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.

9. Wijziging van de voorwaarden

- 9.1 De advocaat behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 9.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

10. Klachtenregeling

- 10.1 Swart & Yücesan Advocaten beschikt over een interne klachtenregeling. Deze klachtenregeling is op alle overeenkomsten van toepassing. Een afschrift van de klachtenregeling bij Swart & Yücesan Advocaten kan per schrift of e-mail worden opgevraagd.

- 10.2 Swart & Yücesan Advocaten is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur voor Consumenten en de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk.
- 10.3 Alle geschillen die betrekking hebben op de dienstverlening van Swart & Yücesan Advocaten, waaronder declaratiegeschillen, zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur.
- 10.4 Swart & Yücesan Advocaten komt onverminderd hetgeen in artikel 10.3 is bepaald de bevoegdheid toe om zich tot de rechter te wenden indien de cliënt een declaratiegeschil niet binnen één maand na tot betaling te zijn aangemaand bij de Geschillencommissie Advocatuur aanhangig heeft gemaakt.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op overeenkomsten tussen cliënt en Swart & Yücesan Advocaten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
- 11.3 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bevoegde rechter zetel heeft in het arrondissement Midden-Nederland.
- 11.4 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.